

# Kollegiale Beratung

Coaching unter KollegInnen

**f o x x u**

counselling & training



## Was steckt hinter dem Begriff Kollegiale Beratung?

Vieles von dem Wissen, das in einem Unternehmen benötigt wird steckt bereits in ihm- bzw. in seinen MitarbeiterInnen. **Meist wird es jedoch nicht konsequent genutzt.**

Im beruflichen Alltag entstehen, durch den Umgang mit KundInnen oder auch in der Arbeit im Team, immer wieder Fragen, Probleme und Unstimmigkeiten.

Um hilfreiche Handlungsstrategien und brauchbare Lösungen zu entwickeln werden externe Berater hinzugezogen, obwohl in vielen Fällen der Rat eines/einer KollegIn oder mehrerer KollegInnen nicht nur ausreichend wäre, sondern sogar unmittelbar hilfreicher.

Statt der angestregten Suche nach den neuesten Ideen und Werkzeugen zur Problemlösung, also eine **Rückbesinnung auf die Ressource MitarbeiterIn.**

**Kollegiale Beratung ist ein Beratungs- aber auch Entscheidungsmodell, das praxisnah und strukturiert auf die Fachkompetenz der MitarbeiterInnen setzt und diese nutzt.**

Es wird ein **kostengünstiger Rahmen** geschaffen für einen fruchtbaren Austausch unter KollegInnen. Gegenseitige Ermutigung und die Entwicklung von Problemlösungsstrategien stehen im Vordergrund.

Kollegiale Beratung unterstützt die gegenseitige **Wertschätzung** der KollegInnen, fördert das Entwickeln neuer Sichtweisen, entdeckt noch nicht in den Blick genommene Ressourcen und schafft Lebendigkeit und Kreativität im Team.

**Durch die feste Struktur der Kollegialen Beratung gestalten sich Besprechungen effektiv und lösungsorientiert und enden nicht in ergebnislosen, demotivierenden Zusammenkünften von Fachkräften.**

## Nutzen für das Unternehmen und den Einzelnen

### **Benchmarking:**

- Fachlicher Austausch der Abteilungen
- Vernetzung
- Lernen von Anderen

### **Gemeinsame (Führungs-) Kultur:**

- Reflexion des Führungs- und Arbeitsstils
- Weiterqualifizierung der MitarbeiterInnen

### **Ausbau der Unterstützungskultur:**

- Rückhalt durch die Gruppe
- Entlastung, Anteilnahme in schwierigen Situationen
- Ideen für die Praxis und neue Perspektiven für eingefahrene Handlungsmuster werden entwickelt

### **Kostengünstige Personalentwicklung**

## Einführung in die Methode der Kollegialen Beratung

**Die Methode der Kollegialen Beratung erlernen Sie in einem 1,5 tägigen Workshop mit effektivem Übungsteil.**

Die TeilnehmerInnen erhalten über den Inhalt des gesamten Workshops ein Handout zur Nacharbeit bzw. vertieften Einarbeitung.

Die Einführung in die Methode, als auch die spätere Zusammenarbeit mit der Gruppe kann individuell auf die jeweiligen TeilnehmerInnen und deren Bedürfnisse zugeschnitten werden.



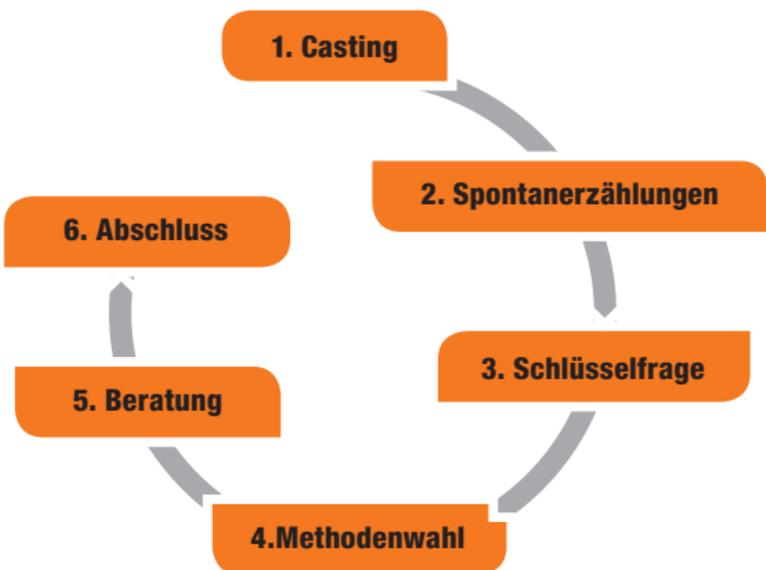
## Merkmale der Kollegialen Beratung



- Findet in Gruppen von 5-7 Personen statt
- Nach Einführungsworkshop kein professioneller Berater nötig
- Beratung folgt einem klar strukturierten Ablauf
- Ablauf und Methode sind allen TeilnehmerInnen bekannt
- Alle TeilnehmerInnen sind aktiv an der Beratung beteiligt
- Lösungen für berufliche Praxisprobleme werden entwickelt
- Eine Kollegiale Beratungsrunde dauert 40 - 50 Minuten

### Kollegiale Beratung ist Hilfe zur Selbsthilfe

Ablauf einer Beratungsrunde:



## Erfahrungen/ Hintergründe

---

Die Kollegiale Beratung eignet sich für alle Berufsgruppen, die an einem fachlichen Expertenaustausch interessiert sind, ob aus dem sozialen oder wirtschaftlichen Bereich.

Vielfach erprobt ist die Kollegiale Beratung unter LehrerInnen, ebenso wie unter SozialarbeiterInnen im Rahmen der Fallarbeit. Hier hat das Kollegiale Coaching seinen Ursprung. Jetzt wird der Nutzen der Kollegialen Beratung für Unternehmen in der Wirtschaft entdeckt und erfolgreich eingesetzt.

Vor allem bei Führungskräften wird Kollegiale Beratung als kostenneutrale Methode erfolgreich eingesetzt.

## Voraussetzungen für eine effektive Gruppe

---

**Fünf** bis maximal **sieben** Personen können an einer Kollegialen Beratungsgruppe teilnehmen.

TeilnehmerInnen können aus **unterschiedlichen Abteilungen** kommen, jedoch mit **vergleichbaren Berufserfahrungen**.

TeilnehmerInnen sollten nicht in **hierarchischen Beziehungen** zueinander stehen.

Es sollten **keine direkten Konflikte** unter den Beteiligten bestehen.

Die Gruppe sollte die **Prinzipien Offenheit, Kollegialität und Freiwilligkeit** verfolgen.

Die Gruppe sollte durch die **Führungsebene unterstützt** werden.

Die Gruppentermine sollten von den Mitgliedern **verlässlich** eingehalten werden.



**Dipl. Päd. Ute Fuchs**



## **Kontakt**

**foxxu counselling & training**

**Ute Fuchs (Dipl. Päd. / Counsellor)**

Robert-Kirchhoff-Str. 7 · 97076 Würzburg

Telefon 0931 207 22 55 · Fax 0931 207 22 56

Mobil 0178 3369102 · [info@foxxu.de](mailto:info@foxxu.de) · [www.foxxu.de](http://www.foxxu.de)

**foxxu**  
counselling | training



**Mehr erfahren unter [www.foxxu.de](http://www.foxxu.de)**